

# **Сайт и интернет-магазин юридические аспекты**

**Николай Дингес**

консультант по управлению проектами

# Продажа через интернет-магазин

## Нормативные документы

- **Федеральный Закон «О защите прав потребителей»**
- **«Правила продажи товаров дистанционным способом» (Пост. Правительства РФ № 612 от 27 сентября 2007 года.)**
- **ГК РФ ст. 497**

# Продажа через интернет-магазин

## Определение

**"продажа товаров дистанционным способом"** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

# Продажа через интернет-магазин

## Обязательная информация

**Продавец обязан до заключения договора довести покупателю следующую достоверную информацию:**

- об основных потребительских свойствах товара;
- об изготовителе и месте изготовления товара;
- о цене и условиях приобретения и доставки товара;
- о сроке службы/гарантийном сроке и сроке годности товара;
- о сроке, в течение которого действует предложение;
- о наименовании и местонахождении продавца.

**п. 8 «Правил...»**

# Продажа через интернет-магазин

## Что нельзя продавать дистанционно?

**К товарам, свободная реализация которых запрещена, в том числе, относятся:**

- Алкогольная продукция, этиловый спирт;
- Драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них;
- Лекарственные средства, за исключением трав;
- Стратегические материалы, товары/ технологии двойного назначения, оружие, боеприпасы и т.п.
- Технические средства негласного получения информации

# Продажа через интернет-магазин

## Обмен и возврат товара

- Покупатель вправе отказаться от товара **в любое время**, а после передачи товара — **в течение 7 дней** (если иное не определено Договором).
- Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара **в течение 3 месяцев** с момента передачи товара.

(п. 21 Правил...)

# Продажа через интернет-магазин

## Что не подлежит возврату?

- Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества, включенные в перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 (в редакции 20.10.1998 N 1222 и 06.02.2002 N 81).

# Продажа через интернет-магазин

## Когда происходит момент продажи?

- Договор...считается заключенным...с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа... (ст. 493 ГК РФ);
- ... или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар (ст. 20 «Правил...»).



# Продажа через интернет-магазин

## Сообщение о намерении приобрести товар

В случае если покупатель передает продавцу сообщение о своем намерении приобрести товар, в сообщении должны быть обязательно указаны:

- а) полное фирменное наименование (наименование) и адрес (место нахождения) продавца, фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить товар;
- б) наименование товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;
- в) вид услуги (при предоставлении), время ее исполнения и стоимость;
- г) обязательства покупателя.”

**п. 14 «Правил...»**

# Продажа через интернет-магазин

## Когда договор считается исполненным?

- Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, вышеуказанный договор розничной купли-продажи считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в договоре, а если место передачи товара договором не определено, с момента доставки товара покупателю по месту жительства гражданина. **(ст. 497 ГК РФ)**

# Персональные данные

## Нормативные документы

**Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»**

**Приказ ФСТЭК РФ, ФСБ РФ и Мининформсвязи РФ от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20 («Приказ трёх»).** утратил силу с выходом Постановления №1119.

**Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119**

"Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"

# Персональные данные

## Что нужно для работы сайта?

Провести мероприятия по защите данных в соответствии с требованиями Постановления 1119

Разработать и разместить на сайте специальную оферту по обработке ПД

- согласие клиента на обработку ПД
- цели обработки
- сроки хранения
- порядок отзыва согласия

# Расходы на создание сайта

## **ПБУ 14/2007**

- **Сайт является нематериальным активом**
- **Правоустанавливающие документы** (необходимы для постановки НМА на баланс и списания расходов):
  - Договор на выполнение работ или оказание услуг
  - Акт сдачи-приемки (подтверждает передачу результата работ)
  - Акт передачи неисключительных прав (лицензия на CMS)

# Расходы на обслуживание сайта

***...иные расходы, непосредственно связанные с приобретением нематериального актива и обеспечением условий для использования активов в запланированных целях... (ПБУ 14/2007)***

- Регистрация и продления доменных имен
- Услуги хостинга
- Техническое обслуживание сайта
- Наполнение сайта и т.п.

# Интеллектуальная собственность

## Авторские права

«Интеллектуальные права» и Авторство (Право авторства)

**ГК РФ ч. 4 раздел VII**

- Автором результата интеллектуальной деятельности признается гражданин, творческим трудом которого создан такой результат
- Право авторства, право на имя и иные личные неимущественные права автора неотчуждаемы и непередаваемы. Отказ от этих прав ничтожен.
- Исключительное право на результат интеллектуальной деятельности, созданный творческим трудом, первоначально возникает у его автора. **(ст. 1228 ГК РФ)**

# Интеллектуальная собственность

## Подтверждение авторства

- Автором результата интеллектуальной деятельности признается гражданин, творческим трудом которого создан такой результат  
**(ст. 1228 ГК РФ)**
- Автором произведения науки, литературы или искусства признается гражданин, творческим трудом которого оно создано. Лицо, указанное в качестве автора на оригинале или экземпляре произведения, считается его автором, если не доказано иное.  
**(ст. 1257 ГК РФ)**



# Интеллектуальная собственность

## Распоряжение исключительным правом

- **Передача права**

- Договор об отчуждении исключительного права.
- Лицензионный (сублицензионный) договор:
  - неисключительная лицензия: права на использование (Лицензиар сохраняет права выдачи аналогичных прав другим лицам).
  - исключительная (эксклюзивная) лицензия: права на использование (без сохранения за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам).
- Право **авторства** сохраняется в обоих случаях

# Интеллектуальная собственность

## Распоряжение исключительным правом

- **Передача права**

- Договор об отчуждении исключительного права.
- Лицензионный (сублицензионный) договор:
  - неисключительная лицензия: права на использование (Лицензиар сохраняет права выдачи аналогичных прав другим лицам).
  - исключительная (эксклюзивная) лицензия: права на использование (без сохранения за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам).
- Право **авторства** сохраняется в обоих случаях

# Интеллектуальная собственность

## Служебное произведение

- **Авторские права** на произведение (...) созданное в пределах установленных для работника (автора) трудовых обязанностей (...) принадлежат автору.
- **Исключительное право** на служебное произведение принадлежит работодателю, если трудовым или иным договором между работодателем и автором не предусмотрено иное.

**ст. 1295 ГК РФ**

# **ВОПРОСЫ?**

[nikolay@dinges.pro](mailto:nikolay@dinges.pro)

+7 (499) 340 15 62

+7 (903) 271 17 77